Buchungsprozess

1. Anfrage
   1. Gast stellt Anfrage -> Telefon, Email
   2. Vermieter erstellt schriftliches Angebot mit Mietpreis -> Email
2. Buchung
   1. Gast bucht -> Telefon, Email
   2. Vermieter erstellt Buchungsunterlagen -> Email, Brief
      1. Anschreiben
      2. Mietvertrag
      3. AGB
      4. ggf Angebot zur Reiserücktrittsversicherung
   3. Vermieter trägt Buchung im Buchungskalender ein -> handschriftlich, digital, Ferienhausportale
   4. Vermieter notiert Zahlungsziele für Anzahlung und Restzahlung -> Kalender
3. Gast leistet Anzahlung (i.d.R. 20% der Gesamtsumme) und Restzahlung (i.d.R. 30 Tage vor Anreise)
   1. Vermieter bestätigt Zahlungen -> Email, Telefon
4. Gast reist an
5. Gast reist ab
   1. Vermieter zahlt ggf Kaution aus -> bar mit Quittung, Überweisung

